



# Individuelle textile Dienstleistungen für **Alten- und Pflegeheime**



**RAL  
GÜTEZEICHEN**

RAL-GZ 992 für  
sachgemäße Wäschepflege



Überwachte  
Hygiene & Qualität  
von Textilien

**Herausgeber:**

**Gütegemeinschaft sachgemäße  
Wäschepflege e.V.**

Schloss Hohenstein · 74357 Bönningheim  
DEUTSCHLAND

Telefon: +49 7143 271-701  
Telefax: +49 7143 271-94701  
E-Mail: [info@waeschereien.de](mailto:info@waeschereien.de)  
Internet: [www.waeschereien.de](http://www.waeschereien.de)

September 2008

**Für die Bereitstellung von Bildmaterial bedanken wir uns bei folgenden Firmen:**

Hartmann Gruppe, Heidenheim · Koppermann & Co. GmbH, Baierbrunn ·  
Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V., Schwäbisch Gmünd · RAL-Gütegemein-  
schaft Kureinrichtungen e.V., Bad Wörishofen · Gütegemeinschaft Medizinische  
Kompressionsstrümpfe e.V., Düren · Gütegemeinschaft Qualitätsgeprüfter Ambu-  
lanter Pflegedienst e.V., Potsdam · Ludwig Krist GmbH Nordwäscherei, Augsburg ·  
Ring Textilservice GmbH, Waiblingen

# Sicherheit durch **professionellen** **Wäscheservice**



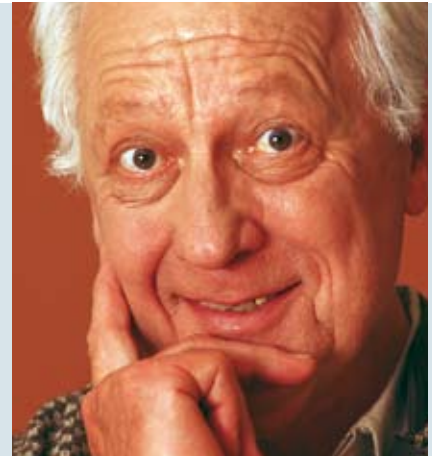
Das RAL-Gütezeichen RAL-GZ 992 für sachgemäße Wäschepflege dürfen nur gewerbliche Wäschereien führen, bei denen die Einhaltung der strengen Hygiene- und Qualitätsvorschriften durch ein unabhängiges Forschungsinstitut permanent überwacht wird. Die Anforderungen dafür wurden in einem RAL-Anerkennungsverfahren erarbeitet und vom RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V. akzeptiert.

Im Gegensatz zu europäischen Normen enthält das RAL-GZ 992 klare Vorgaben im Hinblick auf die Ausstattung der gewerblichen Wäschereien, der anzuwendenden Waschverfahren sowie die hygienische Qualität der gewaschenen Textilien. Bei Überschreitung der vorgegebenen Grenz- und Richtwerte müssen die Gütezeichen-Betriebe sofort Korrekturmaßnahmen einleiten – ansonsten drohen Ahndungsmaßnahmen bis zum Verlust des Gütezeichens.

Dieses wird von der Gütegemeinschaft sachgemäße Wäschepflege e.V. vergeben. Die rund 360 Mitgliedsbetriebe der Gütegemeinschaft erfüllen für ihre Kunden aus den verschiedensten Bereichen sehr hohe Anforderungen. Qualifizierte Mitarbeiter und ein moderner Maschinenpark gewährleisten herausragende Qualität sowie eine äußerst rationelle und umweltschonende Bearbeitung der Textilien unter Einhaltung aller für die jeweiligen Einsatzgebiete relevanten normativen Vorgaben.



# Der RAL und seine Gütezeichen



## Hygiene und Qualität mit Brief und Siegel

RAL-Gütezeichen dürfen nur für Warenarten und Leistungskategorien geschaffen werden. Innerhalb einer Warenart bzw. Leistungskategorie ist nur ein einziges Gütezeichen zugelassen. RAL-Gütezeichen sind Kollektivmarken und werden beim Deutschen Patent- und Markenamt zur Eintragung gebracht.

Sie werden vom RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V. über anerkannte Gütegemeinschaften an Hersteller und Dienstleister vergeben. Diese müssen sich jeweils den festgelegten strengen Güte- und Prüfbestimmungen unterwerfen. Die Bestimmungen dienen der Gütesicherung, d. h. mit ihnen wird die ständig neutral überwachte hohe Qualität von Produkten und Dienstleistungen gewährleistet.

„Interessenneutralität ist das oberste Gebot des RAL. Das gilt nicht nur für die Güteüberwachung, sondern auch für die Zusammensetzung der Gremien. Beim RAL gibt es neben der Mitgliederversammlung und dem Präsidium ein Kuratorium. In diesem sind wichtige gesellschaftliche Gruppen vertreten. Dies sind u. a. Vertreter von Bundesministerien, -behörden und Spitzenverbänden. Hinzu kommen noch vier ordentliche Mitglieder (RAL-Gütegemeinschaften), die jeweils für vier Jahre gewählt werden. Dieses Gremium bestimmt die Richtlinien der RAL-Aktivitäten. Die ausgewogene Zusammensetzung des RAL-Kuratoriums bürgt für die für RAL so wichtige Neutralität.“



# Zeichen setzen für Hygiene & Qualität!



**RAL-Gütezeichen** werden von einer Gütegemeinschaft, die über die Einhaltung der Vorgaben zu Hygiene und Qualität wacht, vergeben. Anders als bei Konformitäts- und Sicherheitszeichen, wie z. B. dem CE- oder GS-Zeichen, werden die Kontinuität und neutrale Überwachung öffentlich dokumentiert.

Die externen Audits für das RAL-GZ 992 für sachgemäße Wäschepflege werden durch das unabhängige und international renommierte Forschungsinstitut Hohenstein in Bönningheim im Auftrag der Gütegemeinschaft sachgemäße Wäschepflege e.V. durchgeführt.



# Mit uns können Sie rechnen!



Aufgrund der steigenden Lebenserwartung und kürzeren Liegezeiten im Krankenhaus werden chronisch kranke und pflegebedürftige Senioren immer häufiger in Alten- und Pflegeheime überwiesen. Um die gestiegenen Anforderungen an Organisation und Logistik mit betriebswirtschaftlichen Überlegungen in Einklang bringen zu können, empfiehlt sich für pflegefremde Bereiche u. U. die Inanspruchnahme von externen Dienstleistern.

Aufgrund seiner investitions- und personalintensiven Struktur steht der Bereich der Wäscherei hier nicht nur für kleine und mittelgroße Pflegeeinrichtungen im Fokus betriebswirtschaftlicher Betrachtungen. Durch ihre Spezialisierung und die damit einher gehenden Mengeneffekte können gewerbliche Wäschereien ihre Leistungen häufig deutlich günstiger anbieten als hauseigene Einrichtungen. Die Liquidität wird durch den Wegfall von Fix- und Personalkosten verbessert und mengenbezogene Preise stellen eine sichere und am Auslastungsgrad orientierte Kalkulationsbasis dar.



# Qualität geht vor



Von behördlicher Seite werden die Anforderungen an die Aufbereitung von Wäsche aus Alten- und Pflegeheimen zunehmend strenger definiert – und das mit gutem Grund: Um Infektionsketten effektiv zu unterbinden und das Wohlergehen aller Bewohner sicherzustellen, müssen im Hinblick auf die zunehmende Zahl von kranken und pflegebedürftigen Personen die hygienischen Anforderungen in allen Arbeitsbereichen einer Pflegeeinrichtung oder einer Sozialstation verschärft werden.

Während die allgemeine Wäsche aus Altenheimen und Sozialstationen, außer bei Auftreten von Infektionskrankheiten, keinen besonderen Hygieneanforderungen unterworfen ist, gelten für die Wäsche von Kranken und Pflegebedürftigen die gleichen Vorgaben wie für die aus Krankenhäusern. Für die Aufbereitung bedeutet dies neben strengen baulichen Vorgaben für die Wäscherei, wie z. B. die Trennung von reiner und unreiner Seite, auch die Einrichtung eines Qualitätsmanagement-Systems (QMS) mit dessen Hilfe u. a. die hygienischen Anforderungen überwacht und dokumentiert werden.

Bei gewerblichen Wäschereien mit dem RAL-GZ 992/2 für Krankenhauswäsche ist ein solches QMS integrativer Bestandteil des Produktionsablaufes, das von behördlicher Seite voll akzeptiert ist. Die Kunden der Gütezeichen-Betriebe haben die Sicherheit, dass alle Vorgaben für den Bereich der Alten- und Pflegeheime wie der Richtlinie des Robert-Koch-Instituts „Altenheime und Krankenhaushygiene“, die Berufsgenossenschaftliche Regel (BGR) 500, Kapitel 2.6 „Betreiben von Wäschereien“ oder die BGR 250 „Biologische Arbeitsstoffe im Gesundheitswesen und in der Wohlfahrtspflege“ abgedeckt sind.



# Gepflegte Sauberkeit für Alten- und Pflegeheime



Aktuell werden im Bereich der sachgemäßen Wäschepflege drei RAL-Gütezeichen vergeben. Die Vorgaben dafür leiten sich u. a. von den hygienischen Anforderungen des Einsatzbereiches der Textilien sowie den dafür gültigen normativen Vorgaben ab.



Mit dem RAL-GZ 992/1 für Haushalts- und Objektwäsche bieten die gewerblichen Wäschereien der Gütegemeinschaft Alten- und Pflegeheimen die Gewähr für beste Waschergebnisse bei optimaler Schonung des Materials und damit maximaler Lebensdauer sowie Entlastung der Umwelt. Über spezielle Logistikangebote wird die bewohnereigene Wäsche ebenfalls zuverlässig behandelt und verwaltet. Die strengen hygienischen Anforderungen des RAL-GZ 992/2 für Krankenhauswäsche sind auch bei der Wäsche von kranken- und pflegebedürftigen Patienten anzusetzen, um Infektionsketten in Alten- und Pflegeheimen zu vermeiden.

Beim Gütezeichen RAL-GZ 992/3 für Wäsche aus Lebensmittelbetrieben werden zusätzlich die besonderen hygienischen Anforderungen an Textilien aus dem Küchenbereich von Alten- und Pflegeheimen abgedeckt.



# Wir helfen Ihnen gerne!



Wäschereien mit RAL-Gütezeichen unterstützen ihre Kunden aus dem Gesundheitswesen mit individuellen textilen Dienstleistungen. Die Palette reicht dabei von der Aufbereitung betriebs- und bewohnereigener Textilien (Lohnwäsche) bis zum ausgeklügelten Leasing- und Logistik-Konzept:

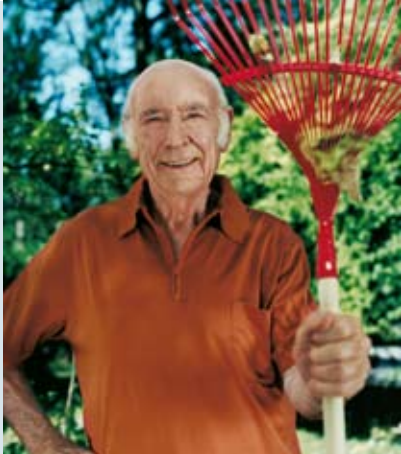
## Die Vorteile für Sie liegen auf der Hand:

- hygienisch einwandfreie Aufbereitung aller Arten von Textilien
- Reparaturservice und zielgruppengerechte Logistikangebote z. B. für bewohnereigene Wäsche
- optimale Lebensdauer durch sachgemäße Wäschepflege
- Entlastung der Umwelt und Einsparung von Ressourcen durch modernen Maschinenpark
- Kostenvorteile durch rationelle Aufbereitung großer Wäschemengen werden an die Kunden weitergegeben

## Und beim Textilleasing zusätzlich:

- stets qualitativ einwandfreie Textilien
- individuelle Abstimmung der Wäsche auf Anforderungen
- verlässliche Kalkulationsbasis durch gleich bleibende Leasingrate





# Was wir sonst noch für Sie tun können

## Broschüre „Überwachte Hygiene und Qualität von Textilien“

Ausführliche Informationen zu den Anforderungen der RAL-Gütezeichen für sachgemäße Wäschepflege bietet die Broschüre „Überwachte Hygiene und Qualität von Textilien“.

Anzufordern per E-Mail unter [presse@waeschereien.de](mailto:presse@waeschereien.de) oder auch gerne telefonisch unter: 07143 271 724



## Wo finde ich Gütezeichen-Betriebe?

Über die Website der Gütegemeinschaft sachgemäße Wäschepflege e.V.

[www.waeschereien.de](http://www.waeschereien.de)

können Sie sich die Gütezeichen-Betriebe in Ihrer Nähe anzeigen lassen.

Die virtuellen Visitenkarten der Betriebe bieten Ihnen einen ersten Überblick über die angebotenen Dienstleistungen und natürlich auch darüber, nach welchen RAL-Bestimmungen diese geprüft werden.







überreicht von:



(Firmenstempel)



**Gütegemeinschaft sachgemäße Wäschepflege e.V.**

Schloss Hohenstein · 74357 Bönningheim · DEUTSCHLAND

Telefon: +49 7143 271-701

Telefax: +49 7143 271-94701

E-Mail: [info@waeschereien.de](mailto:info@waeschereien.de)

Internet: [www.waeschereien.de](http://www.waeschereien.de)